



## FICHA TÉCNICA/MATRIZ DE INDICADORES DE DESEMPEÑO 2021

EVALUACIÓN DE INDICADORES DE DESEMPEÑO

FECHA EVALUACIÓN: 09 de Julio del 2021

PERIODO: TRIMESTRAL ABRIL-JUNIO 2021

EVALUACION ACUMULADA 2021

DEPENDENCIA: TESORERIA

UNIDAD RESPONSABLE: APREMIOS

META 1		NOMBRE DEL INDICADOR 1: Porcentaje de avance del concentrado de archivos de adeudo por departamento			
Conocer los REZAGOS existentes por medio del SILGEM, de los archivos de los departamentos que generan ingresos y ubicar los ciudadanos que no cumplen en tiempo y forma.					
No.	ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTO	(1) % CUMPL	(2) No. BENEF.	(3) RECURSO INVERTIDO	(4) RESULTADO O EVIDENCIA
1	Captura de lo trabajado en meses anteriores de las NOTIFICACIONES realizadas.	30%	100	\$0.00	Mayores ingresos por concepto de rezago en predial
2	Conocer los REZAGOS existentes en los diversos departamentos por falta de pago oportuno de los ciudadanos, para la realización de NOTIFICACIONES.	40%	100	\$0.00	Mayores ingresos por concepto de rezago en agua
3				\$0.00	
4				\$0.00	
<b>TOTALES POR INDICADOR</b>		<b>0</b>	<b>200</b>	<b>\$0.00</b>	
OBSERVACIONES: Debido al periodo de recepción de pagos marcado por la Ley que abarca de Enero - Mayo, sólo pudimos emitir 100 notificaciones correspondientes al mes de Junio					

<b>META 2</b>		Realización de NOTIFICACIONES personales en cada uno de los domicilios señalados en los sistemas para hacerles de conocimiento los rezagos que tiene por falta de pago oportuno.			
<b>NOMBRE DEL INDICADOR 2:</b>		Porcentaje de avance de notificaciones a acreedores por departamento			
<b>No.</b>	<b>ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTO</b>	<b>(1) % CUMPL</b>	<b>(2) No. BENEF.</b>	<b>(3) RECURSO INVERTIDO</b>	<b>(4) RESULTADO O EVIDENCIA</b>
1	Realizamos NOTIFICACIONES de los rezagos no cubiertos en los meses anteriores.	95%	250	\$0.00	En colonia Camino Real en conjunto con Depto. Obra Pública se logró que el 90% de las colonias cubrieran el
2				\$0.00	
3				\$0.00	
	<b>TOTALES POR INDICADOR</b>	<b>1</b>	<b>250</b>	<b>\$0.00</b>	
<b>OBSERVACIONES:</b> Se reportan el total de NOTIFICACIONES emitidas en conjunto con Obra Pública a la fecha, todavez que el proyecto ha sido finalizado y entregado a su siguiente fase.					
<b>META 3</b>		Se realizan REQUERIMIENTOS con un gasto de cobranza señalado en la Ley de Ingresos Municipales por falta de pago oportuno.			
<b>NOMBRE DEL INDICADOR 3:</b>		Porcentaje de avance de requerimientos a acreedores por departamento			
<b>No.</b>	<b>ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTO</b>	<b>(1) % CUMPL</b>	<b>(2) No. BENEF.</b>	<b>(3) RECURSO INVERTIDO</b>	<b>(4) RESULTADO O EVIDENCIA</b>
1	Realizamos REQUERIMIENTOS de los rezagos no cubiertos en los meses anteriores.	95	250	\$0.00	
2				\$0.00	
	<b>TOTALES POR INDICADOR</b>	<b>95</b>	<b>250</b>	<b>\$0.00</b>	
<b>OBSERVACIONES:</b> Los REQUERIMIENTOS eran enviados a la Colonia Camino Real por el programa "Tu Casa 2011" cuyo programa finalizó en diciembre 2020, por lo que no se han emitido más requerimientos.					

**META 4**

Se realizan CONVENIOS DE PAGO, descuentos y cualquier otra actividad que haga que los ciudadanos esten al corriente de sus pagos.

**NOMBRE DEL INDICADOR 4:**

Porcentaje de avance de convenios de pago estimados a adeudadores por departamento

No.	ACCIONES: OBRA O SERVICIO PROPUESTO	(1) % CUMPL	(2) No. BENE.	(3) RECURSO INVERTIDO	(4) RESULTADO O EVIDENCIA
1	Realizamos CONVENIOS DE PAGO de los rezagos por concepto de AGUA no cubiertos en los meses anteriores	30%	5	\$0.00	Convenios realizados por concepto de agua
2	Realizamos CONVENIOS DE PAGO de los rezagos por concepto de PREDIAL no cubiertos en los meses anteriores	50%	2	\$0.00	Convenios realizados por concepto de predial
3				\$0.00	
<b>TOTALES POR INDICADOR</b>		<b>1</b>	<b>7</b>	<b>\$0.00</b>	

**OBSERVACIONES:** Estos convenios se realizaron en base a las 100 notificaciones que se enviaron durante Junio. Los contribuyentes tienen dos modalidades de pago, por convenio y en una sola exhibición. Ya que el pago por una sola exhibición tiene mayores beneficios el número de convenios que realizamos es considerablemente menor.

**TOTALES CUMPLIMIENTO DE LA UR**      32      707      \$0.00



JEFATURA DE APREMIOS  
HACIENDA PUBLICA MUNICIPAL RESPONSABLE DE APREMIOS

NOMBRE Y FIRMA

